

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA
FACULTAD DE PSICOLOGIA
SECRETARIA DE POSGRADO

SEMINARIO DE POSGRADO

TITULO: PSICODIAGNOSTICO EN EL AMBITO LABORAL

1. PROFESORAS:

-Nombre: María Ester Almeida Erro

Email: almeida@netverk.com.ar

-Nombre: Alicia Luchessi

Email: alicialuchessi@hotmail.com

2. CARGA HORARIA TOTAL DEL CURSO: 30 horas teóricas – 30 horas prácticas

3. DESTINATARIOS: Graduados Universitarios de Psicología

4. FUNDAMENTACION:

El ámbito laboral es hoy un espacio de trabajo reconocido para y por el psicólogo. Mas allá de su acreditada participación en la evaluación psicolaboral en procesos de Selección , se ha ampliado la demanda de su intervención, en forma individual o integrando equipos inter y multidisciplinares, en temas referidos al Análisis Organizacional, Evaluación de Riesgos, Enfermedades y Accidentes, Reinserciones laborales.

El presente seminario busca contextualizar, el saber y el hacer del psicólogo como “psicodiagnosticador”, en la particular modalidad del ámbito del trabajo.

Es un área de incumbencia que demanda el desafío de vincularse con interlocutores provenientes de diferentes disciplinas, inmersos en procesos de influencia (autoridad y poder), a los que tiene que reconocer y con los que tiene que operar, mediar y negociar. Todo ello sin perder de vista su rol social básico: ser un trabajador de la salud que debe actuar para la promoción de la misma.

Es un ámbito en el que las demandas requieren evaluación de competencias, predicción sobre el desempeño futuro y orientación para el desarrollo de las personas en pos de objetivos organizacionales, en un contexto no siempre claramente explicitado ni estable, cuando no turbulento y con alto margen de incertidumbre.

En este contexto, el psicólogo debe apelar a un abordaje pluralista, utilizando conocimientos teórico – técnicos correspondientes a la disciplina psicológica, al psicodiagnóstico, y a otras técnicas que son propias del área (centros de evaluación)

5. OBJETIVOS:

- Reconocer y entender las particularidades del Ámbito Laboral y sus actores

- Diseñar e implementar evaluaciones psicolaborales acordes a las características de la demanda: selección, evaluación de potencial, reubicación de personal.
- Confeccionar informes psicolaborales conforme al tipo de intervención.
- Revisar los alcances y límites de las prácticas requeridas (individuales, grupales, interdisciplinarias, multidisciplinarias)

6. CONTENIDOS

Modulo I: Introducción al psicodiagnóstico en el ámbito laboral.

Particularidades del ámbito. Paradigmas vigentes. Otras fuentes de información: Valor de la interdisciplinariedad. Posición y rol del Psicólogo en el ámbito laboral. Los interlocutores: demanda/cliente, sujeto evaluado. Intervención y confidencialidad.

Modulo II: El Trabajo:

Que se entiende por trabajo. Capacidad laboral actual y potencial. Relación del hombre con su trabajo. Trabajo prescrito y requerido. Madurez laboral del trabajador en el puesto: competencia y compromiso. Identidad ocupacional. Empleo, ocupación y empleabilidad, Distorsiones Ocupacionales. La desocupación. Trabajo y salud Concepto de psicodinamia. Organización y condiciones de trabajo: las CYMAT.

Modulo III: Las Organizaciones.

Conceptualización. Contexto y cultura Organizacional Estructura Organizacional. Organigramas. La organizacional formal, informal, presunta, requerida .Relación individuo-organización. Análisis del puesto de trabajo: Condiciones y organización del trabajo. Competencias requeridas e incompatibles Confección del Perfil del Puesto.

Modulo IV: La evaluación psicolaboral.

Objetivos de una evaluación psicolaboral. Usos más frecuentes: selección; reubicación interna por reestructuración, conflictos, razones de salud, evaluación de potencial, orientación laboral. Sus diferencias respecto al psicodiagnóstico clínico y jurídico. El proceso psicodiagnóstico laboral: sus fases y la dimensión temporal. Planificación según competencias básicas, de mando, gerenciales o directivas. Alcances y limitaciones. Recaudos a tener en cuenta. El Centro de Evaluación (AC).

Modulo V: Las entrevistas .

Las entrevistas laborales y sus particularidades según su objetivo: de ingreso (iniciales o de preselección, de evaluación de competencias), de detección de potencial, outplacement, entrevista de egreso, entrevista de reorientación laboral. Modelos de entrevista (por incidente crítico, por competencias). Diseño de la entrevista. Encuadre. Aspectos transferenciales y contratransferenciales. Situaciones especiales (bloqueo personal, postulantes con problemas, situación de incompatibilidad).

Modulo VI: Las técnicas

Criterios de selección de la batería según: demanda, objetivos, particularidades del postulante, experticia profesional. Confiabilidad y validez de las pruebas en el ámbito laboral: Recaudos a tener en cuenta en la administración e interpretación del material. Los Test más utilizados:

- 1) Las técnicas graficas: Bender, Persona bajo la lluvia, de las dos personas, HTP, ZW, del Animal.

- 2) Las técnicas objetivas: Domino, Raven, de Atención, DAT
- 3) Las técnicas verbales: Desiderativo, Zulliger, Rorschach, el análisis del discurso de E.J.

Modulo VII Informe y Devolución

El informe psicolaboral Pautas para su elaboración: qué y como informar. Dimesiones temporal, económica, salutogénica. Estilos. La entrevista de devolución: Contenidos. Recaudos y confidencialidad.

Recomendaciones frente a las psicopatologías más comunes: estrés, burnout, mobbing, trastornos psicosomáticos, de ansiedad, adicciones, depresiones, psicopatías.

8. METODOLOGIA DEL SEMINARIO Y RECURSOS TECNICOS

Seminario teórico práctico con actividades de reflexión y discusión grupal sobre los temas desarrollados, prácticas en aula mediante rol playing y análisis de casos.

Recursos requeridos: cañón, dvd.

9. SISTEMA DE EVALUACION:

Para la aprobación del Seminario además de la asistencia (80 %), deberán realizar trabajos prácticos y un trabajo final de integración.

10. BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA Y COMPLEMENTARIA

BIBLIOGRAFIA

Alles, Martha (2005) Diccionario de Comportamientos y Diccionario de Competencias – Ed. Granica

Ansorena Cao, Alvaro de (1997) 15 Pasos para la Selección de Personal con éxito- Métodos e Instrumentos – Ed. Paidos Iberica

Bell, John (1969) Técnicas Proyectivas – Ed. Paidos .

Bleger, Jose (cuarta edición 1984) Psicohigiene y Psicología Institucional - Ed. Paidos, Prólogo, Capítulos I y II.

Bohoslavsky, Rodolfo (1984) Orientación Vocacional – La estrategia Clinica . Ed. Nueva Visión. Cap. 1 El marco de referencia: Desarrollo de la identidad ocupacional

Chiavenato, Adalberto (1992) Administración de Recursos Humanos- McGraw Hill

Casullo, Maria Martina (1996) Evaluación Psicológica y Psicodiagnóstico. Serie Materiales de Cátedra – UBA –

Castro Solano, Alejandro y otros (2007) Teoría y Evaluación del Liderazgo. Ed. Paidós

Dejours, Christophe (1990) Trabajo y Desgaste Mental – Ed. Humanitas

Doury, Jean Pierre (1995) Como conducir una entrevista de selección de Personal. Ed. El Ateneo

Etkin, Jorge – Schvarstein, Leonardo (1992) Identidad de las Organizaciones – Invariancia y cambio – Ed. Paidos . Cap 5 y 6

Feard, Richard A (1979) La entrevista de evaluación. Ed. Paidos

Filippi, Graciela (1995) El aporte de la Psicología del Trabajo a los procesos de mejora organizacional – Serie Materiales de cátedra – UBA, Bs. As..

Frank de Verthelyi, Renata-Baringoltz de Hirsch, Sara-Guinzboung de Braude, Mónica (1985) Identidad y vínculo en el Test de las dos personas – Ed. Paidos

Frank de Verthelyi, Renata (1997) Temas de Evaluación Psicológica. Lugar Editorial. Cap. III Devolución e Informe en Psicología Laboral de Thelma Fuks de Lerman, Maria Isabel Martinez de Salamone

- Garcia Arzeno, Maria Esther (1997)** Nuevas aportaciones al Psicodiagnóstico Clínico – Ed. Nueva Visión. Cap. 9, 10,11, 12 y 13
- Gavilán, Mirta y Villalva, Adriana (2007)** La Psicología en el Campo de la Prevención. Ed. De la Campana.
- Gay de Wojtun, Cristina (1979)** Nuevas aportaciones clínicas al Test de Bender. Ed. Universitaria de Bs. As. – Centro Editor Argentino,
- Grassano, Elsa (2000)** Indicadores psicopatológicos en Técnicas Proyectivas – Ed. Nueva Visión – 6ta. Edición –
- Grigera, Tomas (1995)** Factor Humano: Aportes de la Psicología a Seguridad y Ambiente en la Industria – Ed. UNLP – Cap. 1
- Hammer, Emanuel F. ()** Tests proyectivos gráficos – Ed. Paidos – Cap.14, 16 y 17
- Jaques, Elliot: (2004)** La organización requerida – Ed. Granica
- Kacero, Etel ()** El test de Bender
- Kornblit, Ana Lia (1990)** En Panaia, Marta (Comp) Trabajo y Empleo– Un abordaje interdisciplinario – Introducción. Ed. Eudeba
- Levy-Leboyer, Claude (1990):** Evaluación del personal. Ediciones Diaz de Santos, S.A
- Lunazzi, Helena (1992)** Lectura del Psicodiagnóstico. Ed. Fundación de Belgrano
- Mezzano, Alicia de (compiladora)2003-** Psicólogos institucionalistas trabajando. La Psicología Institucional en docencia, investigación y extensión universitaria. Parte III B Recursos conceptuales y técnicos para el abordaje institucional: observación, entrevista, registro, interpretación, devolución. Ed.Eudeba
- Neffa Julio y otros (1990)** Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo – Ed. Humanitas
- Nodelis, Haydee (1995)** El test de Bender: Psicosis, demencias y otros cuadros – Una Guía Práctica – Ed. Atuel
- Pérez, Pablo E. (2008)** La inserción ocupacional de los jóvenes en un contexto de desempleo masivo – El caso argentino entre 1995 y 2003 – Miño y Dávila Editores -
- Perez Jauregui, Isabel (2005)** Burnout y Estrés Laboral – Sufrimiento y Sinsentido en el Trabajo– Psicoteca Editorial .
- Querol, Silvia Mabel – Chaves Paz, Maria Inés (1997)** Adaptación y aplicación del test de La persona bajo la lluvia – JVE Editor
- Querol, Silvia – Alcaniz, Susana (2001)** Selección de Personal: Test de la Persona bajo la lluvia. Ed. Lugar
- Ramos, Jose –Montalban, Manuel y Bravo, Margarita (1997)** En Estrés y Salud de Maria Isabel Hombrados (comp). Ed. Promolibro. Cap. 7 Burnout: estrés en las organizaciones
- Schnitman, Dora (1995)** Nuevos Paradigmas, cultura y subjetividad – Ed. Paidos – Cap.1
- Schvarstein, Leonardo (1992)** Psicología Social de las Organizaciones. Ed. Paidos,
- Siquier de Ocampo, Garcia Arzeno y Grassano (1987)** - Las Técnicas Proyectivas y el Proceso Psicodiagnóstico – Ed. Nueva Visión
- Varios (1986)** Primeras Jornadas de Psicología Laboral – Ed. APBA. Cap: El Informe laboral; Algunas reflexiones sobre el rol del psicólogo laboral – Lo clínico en Psicología Laboral – Experiencias en Exámenes Preocupacionales.
- Weigle, Cristina (1996)** El Psicólogo evaluador en el campo laboral. Ed. Punto Sur
- Zdunic, Angelica (1999)** El Test de Zulliger en la evaluación de personal, aportes al sistema comprensivo de Exner. Ed. Paidos
- Zeneqelli, Eleonora (1980)** El Bender en Adolescentes Marginales –EUDEBA-CEA